



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA dostępnego dla mieszkańców Powiatu łańcuckiego w 2024 r.

Starosta Łańcucki zgodnie z art. 8a ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 945) sporządza i aktualizuje *Listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa*, dostępnego dla mieszkańców Powiatu Łańcuckiego.

Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (*przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony*).

Ponadto Listę udostępnia się w punktach NPP/NPO, na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin z terenu Powiatu Łańcuckiego oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Listą zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi. Niebieskim tłem oznaczono jednostki znajdujące się na terenie Powiatu Łańcuckiego.

Ponadto na Liście ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia), jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy

| LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA | | | | | | | |
|---|--|--|----------------------------------|---|--|---|---|
| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU | |
| PSYCHOLOGICZNE | | | | | | | |
| 1 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Łąncucie | <p>Poradnictwo psychologiczne: Porady psychologiczne dla dzieci i młodzieży: trudności i zaburzenia emocjonalne.</p> <p>Psychoedukacja, porady i warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców. Wsparcie psychologiczne dla rodziców dzieci z niepełnosprawnościami</p> <p>Porady psychologiczne i szkolenia podnoszące kompetencje wychowawcze nauczycieli</p> | 37-100 Łąncut, ul. Mickiewicza 3 | 17 225 33 07 508 848 576 zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek godz. 8.00-18.00 (po telefonicznym uzgodnieniu terminu) | www.ppplancut.pl e-mail: poradnialancut@gmail.com | <p>Dzieci i młodzież od urodzenia do 19 roku życia, uczący się w szkołach i placówkach znajdujących się na terenie Powiatu Łąncuckiego. Rodzice i dzieci młodzieży oraz nauczyciele zatrudnieni w placówkach oświatowych na terenie Powiatu Łąncuckiego.</p> <p>Złożenie wniosku o przyjęcie w sekretariacie poradni przez: rodzica/ prawnego opiekuna/ pełnoletniego ucznia</p> <p>Zapytanie w formie e-porady: www.ppplancut.pl zakładka: e-porady, telefonicznie;mailowo</p> |

| | | | | | | | |
|---------------------|---|--|--|--|---|---|--|
| 2 | Poradnia Psychoterapii/Poradnia Zdrowia Psychicznego | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Poradnia Zdrowia Psychicznego „Centrum Medyczne w Łąncucie” sp. z o.o., 37-100 Łąncucie, Ul. Paderewskiego 5 | 17 224 02 90 zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek 7.00-13.00 Wtorek 7.00-13.00 Środa 14.35-16.35 | | Kierowany mieszkaniec powiatu łąncuckiego, rejestracja pod nr tel.: 17 224 0290 |
| 3 | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. | 800 70 2222 bezpłatna infolinia | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu | www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 4 | Punkt konsultacyjny przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej | Poradnictwo psychologiczne | 37-100 Łąncut, ul. Piłsudskiego 9 | 17 225 33 25 | 15.00-16.30 I i III Środa miesiąca | e-mail: mops@mopslancut.pl www.mops.lancut.biuletyn.net | Konsultacje psychologiczne wymagają wcześniejszego ustalenia terminu wizyty - telefonicznie |
| 5 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Łąncucie | Poradnictwo psychologiczne, prawne, pedagogiczne | 37-100 Łąncut, ul. Piłsudskiego 70/5 | Tel. 17 225 69 69 lub 17 225 80 28 | Dyżury w dniach i godzinach pracy jednostki oraz we wt. do godz. 18.00 | Zgłoszenia telefoniczne pod nr tel 17 225 80 28 lub 17 225 69 69 bądź osobiście w siedzibie jednostki | Wszystkie osoby będące w kryzysie Zgłoszenia telefoniczne pod nr tel. bądź osobiście w siedzibie jednostki |
| PEDAGOGICZNE | | | | | | | |
| 6 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Łąncucie | Porady pedagogiczne i logopedyczne dla dzieci i młodzieży: trudności szkolne. Porady wychowawcze dla rodziców i nauczycieli Porady pedagogiczne dla rodziców dzieci z niepełnosprawnościami e-porady (psychologiczne, | 37-100 Łąncut, ul. Mickiewicza 3 | 17 225 33 07 508 848 576 zgodnie z taryfą operatora. | poniedziałek – piątek godz. 8.00-18.00 (po uzgodnieniu terminu) | www.ppplancut.pl e-mail: poradnialancut@gmail.com | Dzieci i młodzież do 19 roku życia, uczący się w szkołach i placówkach znajdujących się na terenie powiatu łąncuckiego. Rodzice dzieci i młodzieży oraz nauczyciele zatrudnieni w szkołach i placówkach oświatowych na terenie Powiatu łąncuckiego. Złożenie wniosku |

| | | | | | | | |
|--|--|--------------------------------|--|--|--|--|--|
| | | pedagogiczne, logopedyczne) | | | | | o przyjęcie w sekretariacie poradni przez: rodzica/ prawnego opiekuna/ pełnoletniego ucznia Zapytanie w formie e-porady: www.ppplancut.pl zakładka: e-porady, telefonicznie, mailowo |
|--|--|--------------------------------|--|--|--|--|--|

POMOC SPOŁĘCZNA

Co należy zrobić, aby skorzystać ze świadczeń pomocy społecznej?

Świadczenia z pomocy społecznej są udzielane na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego lub innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego a także mogą być udzielane z urzędu. Klient może zwrócić się z prośbą o pomoc bezpośrednio do pracownika socjalnego odpowiedzialnego za dany rejon opiekuńczy, który zobowiązany jest do przeprowadzenia wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania tej osoby. On to poinformuje klienta o przysługujących mu formach pomocy społecznej oraz o dokumentach jakie musi dołączyć, aby uzyskać pomoc.

| | | | | | | | |
|---|--|--|--------------------------------|---|---|--|---|
| 7 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Markowej | Poradnictwo psychologiczno-terapeutyczne z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej | 37-120 Markowa 1399 | 37-120 Markowa 1399, Markowa 1679, tel. 17 226 54 47, | Dni i godziny dostosowane dla potrzeb podopiecznych, ogółem 90 godzin, w miesiącu 30 godzin, w okresie od stycznia do marca 2024r | Ustawa o pomocy społecznej | Zgłoszenia do pracowników socjalnych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Markowej w godzinach pracy GOPS Markowa. |
| 8 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żołyńi | Pomoc społeczna | 37 – 110 Żołyńia, ul. Rynek 22 | 17 224 30 18 wew.007 zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek 7:30 - 17:30 wtorek-czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30 do 13.30 | gops@zolynia.pl | mieszkaniec gminy Żołyńia Kontakt bezpośredni, telefoniczny, drogą pocztową oraz za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, brak potrzeby wcześniejszej rezerwacji |
| 9 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej, | 37-125 Czarna 260 | 17 22 62 325 17 22 62 646 | Poniedziałek-piątek. 7.30-15.30 | www.gminaczarna.pl zakładka: Gminny Ośrodek | mieszkaniec gminy Czarna. |

| | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|--|--|---|
| | w Czarnej | świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, świadczeń alimentacyjnych, karty dużej rodziny oraz świadczeń wynikających z innych ustaw i programów realizowanych przez GOPS | | zgodnie z taryfą operatora | | Pomocy Społecznej, e-mail: gopsczarnal@ops.net.pl | Zgłoszenie telefonicznie 17 22 62 325 17 22 62 646, osobiście (w dniach i godzinach pracy jednostki)e-mail: gopsczarnal@ops.net.pl za pośrednictwem korespondencji |
| 10 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łąncucie | Poradnictwo i wsparcie w zakresie pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, świadczeń alimentacyjnych, karty dużej rodziny oraz innych świadczeń realizowanych przez ośrodek | 37-100 Łąncut, Ul. Piłsudskiego 9 | 17 225 33 25 | Poniedziałek-Piątek 7.00-15.00 oraz w każdą środę dyżur do godz. 17.00 w Ośrodku: od poniedziałku do piątku od godz. 7.00 do 9.00 i od 13.00 do 15.00 w terenie: od poniedziałku do piątku od 9.00 do 13.00 | e-mail: mops@mopslancut.pl www.mops.lancut.biuletyn.net | Każdy mieszkaniec miasta Łąncuta potrzebujący pomocy Kontakt bezpośredni, telefoniczny, drogą pocztową, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej |
| 11 | Gminny Ośrodek pomocy społecznej w Rakszawie | Poradnictwo rodzinne, z zakresu pomocy społecznej | 37-111 Rakszawa 506 | 17 224 92-51 17 226 12 81 wew. 36 | Pn- Pt 7.00-15.00 | e-mail: gopsrakszawa@rakszawa.pl | Wszyscy mieszkańcy Gminy. Zgłoszenia telefoniczne, e-mailowe oraz osobiste |
| ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ | | | | | | | |
| 12 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Markowej | Poradnictwo w sprawie problemów z uzależnieniami. Przyjmowanie wniosków o leczenie osób uzależnionych | 37-120 Markowa 1399 | 17 226 54 47 | Poniedziałek: 7.00-16.00 wt.-czw.: 7.00-15.00 piątek: 7.00-14.00 | | Każdy mieszkaniec gminy Markowa gopsmarkowa@markowa.pl www.markowa.pl |
| 13 | Punkt informacyjno-konsultacyjny w Żolyni | Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień | Urząd Gminy Żolynia, ul. Rynek 22, pok. 103 | 17 224 30 18 wew. 204 zgodnie z taryfą operatora | Czwartki w godz. 15.00-17.00 | www.zolynia.pl | Kontakt bezpośredni, brak ograniczeń; brak potrzeby wcześniejszej rejestracji |

| | | | | | | | |
|--|--|---|---|--|---|--|---|
| | | | | | | | Poradnictwo świadczone dla osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków, poradnictwo dla rodzin ww. osób mieszkających na terenie Gminy Żołynia |
| 14 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Czarnej | Poradnictwo dla osób uzależnionych od alkoholu i dla ich rodzin | 37-125 Czarna 260 | 17 22 62 324 wew.134 zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek – piątek: 7:30 – 15:30 z wyjątkiem poniedziałek 7:30-16:00 piątek 7:30 – 15:00 | www.gminaczarna.pl, e-mail: renata.rashwan@gminaczarna.pl | Każdy mieszkaniec Gminy Czarna Zgłoszenia telefoniczne 17 226 23 25 lub 17 226 26 46, osobiście w godzinach i dniach pracy jednostki e-mail: renata.rashwan@gminaczarna.pl |
| 15 | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Łąncucie | Poradnictwo dla osób uzależnionych, współuzależnionych. Procedura zobowiązania do leczenia przeciwalkoholowego | 3-100 Łąncut, ul. Pl. Sobieskiego 18 (siedziba Urzędu Miasta Łąncuta) | Tel. 17 249 04 19, e-mail: mkrpa@um-lancut.pl www.lancut.pl (MKRPA) | Poniedziałek w godz.: 7.00-16.00, wtorek-czwartek w godz. 7.00 do 15.00 Piątek w godz. 7.00 do 14.00 Dyżur zespołu ds. leczenia odwykowego Komisji: w każdą środę miesiąca w godz. od 15.00 do 16.00 | Mieszkańcy miasta Łąncuta mający problem alkoholowy | Kontakt bezpośredni, telefoniczny, pocztowy oraz za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej |
| PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ | | | | | | | |
| 16 | Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Czarnej | Poradnictwo dla osób i rodzin doświadczających przemocy w rodzinie oraz zagrożonych zjawiskiem przemocy w rodzinie (udzielanie informacji o | 37-125 Czarna 260 | 17 22 62 325 lub 17 22 62 646 zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek – piątek 7:30 – 15:30 (za wyjątkiem świąt i dni wolnych od pracy) | www.gminaczarna.pl zakładka: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnej tel. 17 226 23 25 lub 17 226 26 46 | Mieszkańcy Gminy Czarnaczran Osobiście bądź telefonicznie (17 226 23 25 lub 17 226 26 46) w dniach i godzinach działalności bądź za pośrednictwem |

| | | | | | | | |
|----|--|---|---|---|---|--|--|
| | | instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc: psychologiczną, pedagogiczną, prawną, socjalną, medyczną, zawodową, rodzinną) | | | | gopszarnal@ops.net.pl | korespondencji (37-125 Czarna 260) lub poczty elektronicznej (gopszarnal@ops.net.pl) |
| 17 | Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gminie Markowa | Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy. Przyjmowanie zgłoszeń o przemocy oraz zakładanie „niebieskich kart” | 37-120 Markowa 1399 | 17 226 54 47 zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek: 7.00-16.00 Wt.-czw.: 7.00-15.00 Piątek: 7.00-14.00 | gopsmarkowa@markowa.p ! www.markowa.pl | Każdy mieszkaniec Gminy Markowa gopsmarkowa@markowa.pl www.markowa.pl |
| 18 | Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie | Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, realizacja procedury „Niebieskiej Karty” | 37-100 Łañcut, ul Piłsudskiego 9 | 17 225 33 25 | Poniedziałek-Piątek 7.00-15.00 oraz dyżur w każdą środę do godz. 17.00 (godz. pracy pracowników socjalnych: - w Ośrodku: od poniedziałku do piątku od godz. 7.00 do 9.00 i od. 13.00 do 15.00 - w terenie: od poniedziałku do piątku od 9.00 do 13.00 | mops@mopslancut.pl | Mieszkańcy miasta Łañcuta doświadczający przemocy w rodzinie. Kontakt bezpośredni, telefoniczny, drogą pocztową oraz za pośrednictwem komunikacji elektronicznej. |
| 19 | Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie z siedzibą w Żołyńni | Udzielanie informacji o możliwościach uzyskania pomocy w szczególności: psychologicznej, prawnej, socjalnej, pedagogicznej oraz o instytucjach świadczących pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie | 37-110 Żołyńnia, ul. Rynek 22 17 225 43 018 wew. 007 gops@zolynia.pl | | Pon.-czw.: 7.30-15.30 Piątek: 7.30-13.30 | | brak ograniczeń, bez wcześniejszej rezerwacji Kontakt bezpośredni, telefoniczny, drogą pocztową oraz za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej |
| 20 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ | - wsparcie - pomoc psychologiczna, | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów | 800 120 002 Bezpłatna infolinia | pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta | www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |

| | | | | | | | |
|------------------------------|---|--|---|---|---|---|--|
| | Niebieska linia” | - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | | godz. 08.00–16.00 | | |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA | | | | | | | |
| 21 | Biuro ds. Pionu Ochrony, Obronnych i Zarządzania Kryzysowego Starostwa Powiatowego w Łąncucie | Biuro zajmuje się prowadzeniem spraw w zakresie bezpieczeństwa publicznego, zarządzania kryzysowego, spraw obronnych, obrony cywilnej i ochrony ludności oraz spraw w zakresie ochrony informacji niejawnych. | ul. Grunwaldzka 68, 37-100 Łąncut | 17 225 31 77, 17 225 69 93 Zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek 7.00-15.00 | | Osoby, które chcą otrzymać informacje dotyczące m.in. koniecznej interwencji kryzysowe |
| 22 | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH | | | | | | | |
| 23 | Powiatowy Urząd Pracy w Łąncucie | 1. Udzielenie pomocy w wyborze zawodu i kierunku kształcenie w formie grupowych i indywidualnych porad | Adres: ul. Józefa Piłsudskiego 9, 37- 100 Łąncut, | Tel.: 17 225 91 31 Fax: 17 225 91 66 https://lancut.prapa.gov.pl e-mail: rzla@pup-lancut.pl ePUAP:/PUPLancut /SkrytkaESP | poniedziałek- piątek 7.00-15.00 | | Osoby z powiatu zarejestrowane i niezarejestrowane w PUP a także pracodawcy i pracownicy. |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | <p>zawodowych uwzględniając możliwości oraz sytuację życiową klienta a także potrzeby rynku pracy,</p> <p>2. Pomoc w sporządzeniu dokumentów aplikacyjnych oraz przygotowaniu do rozmowy kwalifikacyjnej,</p> <p>3. Udzielenie pomocy z zakresu umiejętnego poszukiwania pracy,</p> <p>4. Udzielanie porad z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji jak</p> | | | | | <ul style="list-style-type: none"> • portal praca.gov.pl, • ePUAP, • telefonicznie, • e-mail, osobiście |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

| | | również określenie zainteresowań i uzdolnień zawodowych | | | | | |
|--|--|---|--|---|---|---|---|
| 24 | <p>Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie</p> <p>Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej</p> | <p>Podstawowe elementy porad to: wiedza o rynku pracy, elementarna wiedza o prawie pracy, podstawowa wiedza o mechanizmach ekonomiczno - gospodarczych, znajomość zasad poszukiwania pracy.</p> | <p>ul. Naruszewicza 11, 35-055 Rzeszów</p> | <p>17 74 32 805 17 85 09 235</p> <p>Według taryfy operatora</p> | <p>poniedziałek-piątek 7.30 - 15.30.</p> | <p>http://wuprzeszow.praca.gov.pl/</p> <p>wup@wup-rzeszow.pl</p> | <p>uczniowie stojący przed wyborem szkoły wyższej lub stojący na progu rynku pracy jako absolwenci, absolwenci szkół i osoby, które po raz pierwszy podejmują pracę zarobkową, osoby poszukujące pracy (bezrobotni, osoby chcące się przekwalifikować), osoby pracujące zarobkowo, które zagrożone są utratą zatrudnienia</p> |
| 25 | <p>Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia</p> | <p>Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia</p> | <p>ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok</p> | <p>19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.</p> | <p>poniedziałek-piątek 08.00-20.00</p> | <p>www.zielonalinia.gov.pl</p> <p>biuro@zielonalinia.gov.pl</p> | <p>Mogą korzystać: - osoby bezrobotne, - osoby poszukujący pracy, - pracodawcy</p> |
| DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM | | | | | | | |
| 26 | <p>Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześiępstwem Stowarzyszenia</p> | <p>Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe</p> | <p>Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11 00-950</p> | | <p>poniedziałek-piątek godz.08.15-16.15</p> | <p>www.pokrzywdzeni.gov.pl</p> <p>funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</p> | <p>Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie</p> |

| | | | | | | | |
|---------------------------|--|--|---|---|--|---|---|
| | | | Warszawa www.pokrzywdzeni.gov.pl email: funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl od | | | | |
| PRAWO KONSUMENCKIE | | | | | | | |
| 27 | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów | Poradnictwo konsumenckie | ul. Piłsudskiego 11a, 37-100 Łańcut, I piętro pok. nr 2 | 17 225 01 56 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 13.00-15.00 | krzysztof.ozga@powiat-lancut.com.pl | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 28 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek godz. 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
| PRAWA PACJENTA | | | | | | | |
| 29 | Podkarpacki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie | Poradnictwo z zakresu ubezpieczenia zdrowotnego tj.: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami oraz kolejki do świadczeń | ul. Zamkowa 8 35-032 Rzeszów https://www.nfz-rzeszow.pl/ Tel.: 17 86 04 100 email: TIPpomysly@nfz.gov.pl | Tel.: 17 86 04 100 Infolinia pod nr Tel.: 800 190 590 z telefonów stacjonarnych i komórkowych od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00 | poniedziałek-piątek 08:00 do 16:00 | https://www.nfz-rzeszow.pl/ email: TIPpomysly@nfz.gov.pl | Porady prawne dla każdej osoby objętej ubezpieczeniem lub zainteresowanej ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 30 | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa | 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43 | poniedziałek-piątek godz. 08.00-20.00 | https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |

| | | | | | | | |
|----|---|---|---|--|--|---|--|
| 31 | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa | Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | poniedziałek-piątek godz. 08.00-16.00 | http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 32 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek godz. 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 33 | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15. | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| 34 | Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka w Rzeszowie | Ochrona praw dziecka | Ul. Podmiejska 1F 35-232 Rzeszów | tel.: 509 276 140 | poniedziałek-piątek 8:00 do 17:00 | https://www.kopd.rzeszo.pl / email: tkopdrz@interia.pl | Pomoc dziecku pokrzywdzonemu |

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

| | | | | | | | |
|----|--|---|--|--|--|---|--|
| 35 | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00. | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | poniedziałek-piątek godz. 07.00 – 18.00 | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot cot@zus.pl | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |
|----|--|---|--|--|--|---|--|

PRAWO PRACY

| | | | | | |
|----|---|---------------------------------------|--|--|--|
| 36 | Okręgowa Inspekcja Pracy w Rzeszowie | Poradnictwo w zakresie prawa pracy | Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie ul. Gen. St. Maczka 4 35-234 Rzeszów | Porady telefoniczne udzielane pod nr Tel.: 801 002 006 (z telefonów stacjonarnych) Tel.: 459 599 000 (z telefonów komórkowych) - <i>koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym</i> od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 15.00 Osobiście porady udzielane w dniach poniedziałek, środa, czwartek, piątek w godzinach od 08:00 do 15:00 wtorek w godzinach od 08:00 do 17:30 | https://rzeszow.pip.gov.pl/ pl Tel.: 17 717 20 00 email: kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl |
| 37 | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . | www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl |

| PRAWO PODATKOWE | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|--|
| 38 | Urząd Skarbowy w Łańcucie | Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego | ul. Piłsudskiego 11 37-100 Łańcut | 17 225 93 00, 17 225 73 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek 7:30-18:00 wtorek-piątek 7:30-15:30 | us.lancut@mf.gov.pl | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| 39 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 ((z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 07.00-18.00 | www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsieborcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO | | | | | | | |
| 40 | Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa. | <u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25 | pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00 | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| INNE | | | | | | | |
| WWW.OBYWATEL.GOV.PL | | | | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji | | | |
| 41 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa | 800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.pl biurozrecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

| | | | | | | | |
|----|---|--------------------|----------------------------------|--------------|--|--|---|
| 42 | Punkt konsultacyjny przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łąncucie | Poradnictwo prawne | 37-100 Łącut, ul. Piłsudskiego 9 | 17 225 33 25 | <p>15.00-16.30 II i IV środa miesiąca</p> <p>Prawnik: w II i IV środe miesiąca w godz. 15.00 do 17.00</p> <p>Pracownik socjalny – specjalista ds. przeciwdziałania przemocy: w III środe miesiąca w godz. 15.00 do godz. 17.00</p> | <p>e-mail: mops@mopslancut.pl www.mops.lancut.biuletyn.net</p> <p>Mieszkańcy miasta Łącuta poszukujący pomocy w zakresie problemów rodziny (przemoc, alkoholizm, narkomania i inne uzależnienia)</p> | <p>Konsultacje psychologiczne i prawne wymagają wcześniejszego ustalenia terminu wizyty – telefonicznie lub osobiście z pracownikiem socjalnym.</p> |
|----|---|--------------------|----------------------------------|--------------|--|--|---|

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub nieodpłatną mediację, lub sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Nieodpłatna mediacja obejmuje: poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających; przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji; przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej; przeprowadzenie mediacji; udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem. Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których: sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego; zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z POMOCY

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu

ostatniego roku. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie

FORMA ZAPISU

Termin wizyty może być ustalany osobiście (Wydział Edukacji i Spraw Społecznych Starostwa Powiatowego w Łąncucie, ul. Piłsudskiego 9, budynek C, pok. 51), telefonicznie pod nr 17 224 35 45 (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 15.00) lub na adres e-mail: npp@powiatlancut.pl.

Ponadto każda osoba uprawniona do skorzystania z npp/npo może umówić się na wizytę za pomocą platformy internetowej dostępnej pod adresem: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>

Inne informacje

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem, w tym w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub w miejscu w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (w szczególności: telefon, e-mail, komunikator Messenger). Nieodpłatna pomoc prawna będzie udzielana w warunkach i na zasadach adekwatnych do niepełnosprawności danej osoby.

Osoby, o których mowa powyżej, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składają staroście, w formie papierowej lub elektronicznej, oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy, wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, po otrzymaniu

od starosty drogą elektroniczną informacji o złożeniu przez osobę uprawnioną oświadczenia oraz danych kontaktowych tej osoby, porozumiewa się z nią w umówionym terminie.

Szczegółowe informacje w ww. zakresie udzielane są pod numerem telefonu podanym do zapisów, mailowo lub osobiście.











Stan zagrożenia epidemicznego, stan epidemii albo wprowadzenie stanu nadzwyczajnego

W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. Do świadczenia pomocy stosuje się odpowiednio przepisy mające zastosowanie do osób, o których mowa w art. 8 ust. 8 ustawy.

O formie udzielania nieodpłatnej pomocy w powyższych sytuacjach starosta będzie informował w komunikacie dostępnym na stronie internetowej www.powiatlancut.pl, zakładka: nieodpłatna pomoc prawna, bezpośrednio poprzez zamieszczenie komunikatu w punkcie NPP/NPO oraz w mediach społecznościowych na profilu Starostwa Powiatowego w Łąncucie.

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy):

Harmonogram udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Powiatu Łańcuckiego w 2024 r.

| | PROWADZĄCY | ADRESY DYŻURÓW | DNI i GODZINY | SPECJALIZACJA (o ile określono) | DANE KONTAKTOWE |
|---|---|--|------------------------|-------------------------------------|---|
| NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA | | | | | |
| 1 | Okręgowa Rada Adwokacka w Rzeszowie/Okręgowa Izba Radców Prawnych w Rzeszowie PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ NR 1 | 37-100 Łańcut ul. Mickiewicza 8 <i>budynek Starostwa Łańcuckiego</i>  | Pon. godz. 15.00-19.00 | | INFORMACJE i ZAPISY: pon.-pt. w godz. 07.00-15.00 pod nr tel. 17-224-35-45 e-mail: npp@powiatlancut.pl lub np.ms.gov.pl |
| | | 37-100 Łańcut ul. Mickiewicza 8 <i>budynek Starostwa Łańcuckiego</i>  | Wt. godz. 11.00-15.00 | | |
| | | 37-100 Łańcut ul. Mickiewicza 8 <i>budynek Starostwa Łańcuckiego</i>  | Śr. godz. 13.00-17.00 | MEDIACJA – dyżur specjalistyczny | |
| | | 37-100 Łańcut ul. Mickiewicza 8 <i>budynek Starostwa Łańcuckiego</i>  | Czw. godz. 15.00-19.00 | MEDIACJA – dyżur specjalistyczny | |
| | | 37-100 Łańcut ul. Mickiewicza 8 <i>budynek Starostwa Łańcuckiego</i>  | Pt. godz. 12.00-16.00 | | |
| 2 | PASIEKA – Fundacja Rozwoju i Wsparcia pl. Kilińskiego 2 35-005 Rzeszów PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ NR 2 | 37-120 Markowa 1491 <i>budynek Centrum Kultury Gminy Markowa</i>  | Pon. godz. 08.00-12.00 | | INFORMACJE i ZAPISY: pon.-pt. w godz. 07.00-15.00 pod nr tel. 17-224-35-45 e-mail: npp@powiatlancut.pl lub np.ms.gov.pl |
| | | 37-100 Łańcut, Wysoka 49 <i>budynek Ośrodka Pomocy Społecznej</i>  | Wt. godz. 08.00–12.00 | | |
| | | 37-110 Żołynia ul. Rynek 8 <i>budynek Gminnej Biblioteki Publicznej</i>  | Śr. godz. 11.00-15.00 | | |
| | | 37-125 Czarna 795 <i>budynek GOK (Filia) Gminy Czarna</i> | Czw. godz. 15.00-19.00 | | |
| | | 37-111 Rakszawa 506 <i>budynek Urzędu Gminy Rakszawa</i>  | Pt. godz. 08.00-12.00 | | |
| NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE | | | | | |
| 3 | PASIEKA – Fundacja Rozwoju i Wsparcia pl. Kilińskiego 2 35-005 Rzeszów PUNKT NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO  | ul. Piłsudskiego 70/5, 37-100 Łańcut <i>budynek Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Łańcucie</i> | PN-PT 8.00-12.00 | | INFORMACJE i ZAPISY: pon.-pt. w godz. 07.00-15.00 pod nr tel. 17-224-35-45 e-mail: npp@powiatlancut.pl lub np.ms.gov.pl |